



### Regulamin promocji "Płatne zamrożenie"

1. Niniejszy regulamin (dalej: "**Regulamin**") określa warunki promocji „Płatne zamrożenie” (dalej „**Promocja**”) organizowanej w klubach prowadzonych pod marką StepOne przez Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Placu Europejskim 2, 00-844 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000370919, NIP 8361676510, REGON 750721670, BDO 000558784, o kapitale zakładowym w wysokości 2.958.292 zł (w pełni opłaconym), prowadzącą działalność w zakresie świadczenia usług fitness w ramach Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie, adres: ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa (dalej jako „**StepOne**”).
2. W ramach Promocji każdy Członek Klubu, który posiada Kartę płatny w miesięcznych okresach rozliczeniowych, może w okresie Promocji zamrozić swój Kartę na pełny okres rozliczeniowy lub jego wielokrotność (dalej „**Zamrożenie**”).
3. Zamrożenie pozwala na utrzymanie ciągłości umowy na Kartę i jej warunków (w tym w szczególności ceny) oraz wyznacza niższy poziom opłaty za okres rozliczeniowy objęty Zamrożeniem, jednak uniemożliwia aktywne korzystanie z Klubu w tym okresie. W czasie Zamrożenia StepOne pozostaje w gotowości do świadczenia usług fitness na rzecz Członka Klubu.
4. Zamrożenie wymaga złożenia przez Członka Klubu oświadczenia, w którym zadeklaruje, że nie będzie korzystać aktywnie z Klubu okresie Zamrożenia.
5. Zamrożenie może zostać wycofane w każdym czasie. W przypadku Kartów z okresem rozliczeniowym:
  - a) innym niż miesiąc kalendarzowy – wycofanie Zamrożenia przed końcem okresu Zamrożenia może skutkować przesunięciem terminu wymagalności opłaty za kolejny okres rozliczeniowy;
  - b) równym miesięcowi kalendarzowemu – wycofanie Zamrożenia przed końcem okresu Zamrożenia spowoduje naliczenie proporcjonalnie opłaty za pozostałą (odmrożoną) część okresu rozliczeniowego.
6. Z Promocji nie może skorzystać Członek Klubu:
  - a) którego umowa jest w okresie wypowiedzenia;
  - b) który zalega z płatnościami za jakikolwiek okres rozliczeniowy Kartę, w tym również za Zamrożenie – do czasu uregulowania tych zaległości.
7. W przypadku Kartów na czas określony, wprowadzone Zamrożenie wydłuża okres obowiązywania Kartę o okres Zamrożenia.
8. W związku z Zamrożeniem opłata za każdy okres rozliczeniowy umowy na Kartę objęty Zamrożeniem zostanie obniżona i będzie wynosić **29 zł**. W przypadku wycofania Zamrożenia przed upływem okresu Zamrożenia opłata nie podlega zwrotowi.
9. Płatność za Zamrożenie (w przypadku Zamrożenia Kartę na jeden okres rozliczeniowy) lub za pierwszy okres rozliczeniowy Zamrożenia (w przypadku Zamrożenia Kartę na więcej niż jeden okres rozliczeniowy) należy uiścić w momencie składania wniosku o Zamrożenie korzystając z tej samej metody płatności, z jakiej Członek Klubu korzysta uiszczając opłatę za Kartę. Brak wniesienia opłaty oznacza rezygnację ze skorzystania z Promocji.
10. Z Promocji można skorzystać wielokrotnie.
11. Z Promocji można skorzystać wyłącznie w recepcji Klubu.
12. Niniejsza Promocja nie wpływa na uprawnienie do zamrożenia Kartę wynikające z warunków Kartę.
13. Promocja może łączyć się z innymi Promocjami oferowanymi przez StepOne. W przypadku, gdy Członkowi Klubu korzystającemu z Promocji przysługuje, na podstawie innej promocji oferowanej przez StepOne, rabat na okres rozliczeniowy, który ma zostać zamrożony, uprawnienie do skorzystania z rabatu zostanie przeniesione na kolejny okres rozliczeniowy umowy, nieobjęty Zamrożeniem.
14. Promocja obowiązuje od dnia 25 czerwca 2024 r. do odwołania.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych Warunków Umowy, dostępnych w recepcji każdego z Klubów i zamieszczone na stronie internetowej [www.stepone.pl](http://www.stepone.pl).