

**OFERTA****I. Karnet FLEXI**

1. KARNET FLEXI uprawnia do nielimitowanego korzystania z dostępnej w Klubie siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
2. KARNET FLEXI to umowa zawarta na czas nieokreślony.
3. KARNET FLEXI może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Dostępne opcje KARNETU FLEXI zostały wskazane w Cenniku.
4. Każda ze stron ma prawo rozwiązania umowy na KARNET FLEXI z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
5. Okres rozliczeniowy równy jest miesiącowi kalendarzowemu. W przypadku, gdy pierwszy okres rozliczeniowy KARNETU FLEXI jest krótszy niż miesiąc, StepOne pobiera pierwszą opłatę w następującej wysokości:
  - a. opłatę obliczoną proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Karnetu w danym miesiącu kalendarzowym – gdy umowa na Karnet zostanie zawarta do 19 dnia danego miesiąca;
  - b. opłatę obliczoną proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Karnetu w danym miesiącu kalendarzowym oraz opłatę za kolejny pełny okres rozliczeniowy – gdy umowa na Karnet zostanie zawarta 20 dnia danego miesiąca lub później.
6. Płatność za KARNET FLEXI odbywa się z góry za dany okres rozliczeniowy i realizowana jest poprzez system płatności cyklicznych.
7. W ramach KARNETU FLEXI StepOne umożliwia skorzystanie z opcji zamrożenia Karnetu z dowolnej przyczyny, na łączny okres nie dłuższy niż 14 dni w ciągu pierwszego oraz każdego kolejnego roku obowiązywania umowy (przy czym pierwszy rok jest liczony od dnia aktywacji Karnetu). Zamrożenie Karnetu może nastąpić na okres minimum 7 dni lub jego wielokrotność, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego. W szczególnie uzasadnionych przypadkach i na podstawie stosownego dokumentu potwierdzającego niemożność korzystania z usług Klubu StepOne może dopuścić zamrożenie KARNETU FLEXI na dłuższy okres.
8. W przypadku, gdy pierwszym Karnetem zakupionym w StepOne jest KARNET FLEXI, StepOne umożliwia jednokrotne skorzystanie z programu pod nazwą "Gwarancja Satysfakcji".
9. Gwarancja Satysfakcji uprawnia do swobodnego rozwiązania (bez zachowania okresu wypowiedzenia) przez Członka Klubu umowy na KARNET FLEXI w przypadku, gdy usługi te nie spełnią jego oczekiwań.
10. Oświadczenie o rezygnacji z KARNETU FLEXI w ramach Gwarancji Satysfakcji może być złożone w terminie do 7 dni od daty aktywacji tego Karnetu.
11. Na podstawie dołączonego do oświadczenia o rezygnacji dowodu poniesienia opłat (takim dowodem może być np. paragon, faktura, wyciąg z terminala płatniczego) Członkowi Klubu, który rezygnuje z korzystania z usług StepOne w ramach Gwarancji Satysfakcji, zwracane są uiszczone przez niego opłaty.

**II. KARNET PRO 12M**

1. Karnet PRO 12M uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
2. KARNET PRO 12M to umowa zawarta na okres 12 pełnych okresów rozliczeniowych (z zastrzeżeniem prawa do jej zamrożenia), przy czym, jeżeli Członek Klubu do dnia upływu okresu 12 pełnych okresów rozliczeniowych obowiązywania umowy nie złoży oświadczenia o jej zakończeniu z końcem tego okresu, KARNET PRO 12M przekształca się automatycznie w umowę na czas nieokreślony. Wysokość opłaty za okres rozliczeniowy po przekształceniu umowy KARNET PRO 12M w umowę na czas nieokreślony pozostaje bez zmian.
3. Umowa na KARNET PRO 12M nie może zostać wypowiedziana przez żadną ze stron do końca 12 pełnego okresu rozliczeniowego jej obowiązywania.
4. Dokonując zakupu KARNETU PRO 12M, Członek Klubu otrzymuje rabat wynikający z zawarcia umowy na okres 12 pełnych okresów rozliczeniowych względem ceny obowiązującej przy zawarciu umowy na czas nieokreślony, którą stanowi cena za KARNET FLEXI. Wysokość udzielonego rabatu stanowi więc iloczyn pełnych okresów rozliczeniowych obowiązywania KARNETU PRO 12M oraz różnicy pomiędzy ceną za okres rozliczeniowy w KARNECIE FLEXI w dniu zawarcia umowy a ceną za okres rozliczeniowy w KARNECIE PRO 12M (tj.: liczba okresów rozliczeniowych korzystania z KARNETU PRO 12M x (cena za okres rozliczeniowy KARNETU FLEXI - cena za okres rozliczeniowy KARNETU PRO 12M), dalej jako „Rabat”.
5. W przypadku rozwiązania umowy przez StepOne jednak z winy Członka Klubu, przed przejściem umowy w umowę na czas nieokreślony (tj. w okresie pierwszych 12 pełnych okresów rozliczeniowych jej obowiązywania) Członek Klubu zobowiązany jest do zwrotu StepOne udzielonego Rabatu.
6. KARNET PRO 12M może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Informacja o dostępnych wariantach KARNETU PRO 12M znajduje się w Cenniku.
7. Okres rozliczeniowy równy jest miesiącowi kalendarzowemu. W przypadku, gdy pierwszy okres rozliczeniowy KARNETU PRO 12M jest krótszy niż miesiąc, StepOne pobiera pierwszą opłatę w następującej wysokości:
  - a. opłatę obliczoną proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Karnetu w danym miesiącu kalendarzowym – gdy umowa na Karnet zostanie zawarta do 19 dnia danego miesiąca;
  - b. opłatę obliczoną proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Karnetu w danym miesiącu kalendarzowym oraz opłatę za kolejny pełny okres rozliczeniowy – gdy umowa na Karnet zostanie zawarta 20 dnia danego miesiąca lub później.
8. Płatność za KARNET PRO 12M odbywa się z góry za dany okres rozliczeniowy i realizowana jest wyłącznie poprzez system płatności cyklicznych.

9. W ramach KARNETU PRO 12M StepOne umożliwia skorzystanie z opcji zamrożenia Karnetu z dowolnej przyczyny, na łączny okres nie dłuższy niż 28 dni w ciągu pierwszego oraz każdego kolejnego roku obowiązywania umowy (przy czym pierwszy rok jest liczony od dnia aktywacji Karnetu). Zamrożenie Karnetu może nastąpić na okres minimum 7 dni lub jego wielokrotność, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego. W szczególnie uzasadnionych przypadkach i na podstawie stosownego dokumentu potwierdzającego niemożność korzystania z usług Klubu StepOne może dopuścić zamrożenie KARNETU PRO 12M na dłuższy okres.
10. W przypadku skorzystania przez Członka Klubu z opcji zamrożenia Karnetu KARNET PRO 12M w okresie pierwszych 12 pełnych okresów rozliczeniowych, okres ten ulega przedłużeniu o okres równy Okresowi Zamrożenia.
11. W przypadku, gdy pierwszym Karnetem zakupionym w StepOne jest KARNET PRO 12M, StepOne umożliwia jednokrotne skorzystanie z programu pod nazwą "Gwarancja Satisfakcji".
12. Gwarancja Satisfakcji uprawnia do swobodnego rozwiązania (bez zachowania okresu wypowiedzenia) przez Członka Klubu umowy na KARNET PRO 12M w przypadku, gdy usługi te nie spełnią jego oczekiwań.
13. Oświadczenie o rezygnacji z KARNETU PRO 12M w ramach Gwarancji Satisfakcji może być złożone w terminie do 7 dni od daty aktywacji tego Karnetu.
14. Na podstawie dołączonego do oświadczenia o rezygnacji dowodu poniesienia opłat (takim dowodem może być np. paragon, faktura, wyciąg z terminala płatniczego) Członek Klubu, który rezygnuje z korzystania z usług StepOne w ramach Gwarancji Satisfakcji, zwracane są uiszczone przez niego opłaty.

### III. Karnet BASIC 6M

1. KARNET BASIC 6M uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu przez okres sześciu miesięcy od jego aktywacji.
2. KARNET BASIC 6M to umowa zawarta na czas określony sześciu miesięcy.
3. KARNET BASIC 6M to Karnet ze wskazaniem Klubu Macierzystego.
4. Płatność za KARNET BASIC 6M odbywa się jednorazowo, z góry.

### IV. Karnet BASIC 1M

1. KARNET BASIC 1M uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu przez okres jednego miesiąca od jego aktywacji.
2. KARNET BASIC 1M to umowa zawarta na czas określony jednego miesiąca.
3. KARNET BASIC 1M to Karnet ze wskazaniem Klubu Macierzystego.
4. Płatność za KARNET BASIC 1M odbywa się jednorazowo z góry.

Załącznik nr 2 do OWU obowiązujących od dnia 26 lipca 2022 r.

## CENNIK

### FLEXI

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Płatność realizowana przez system płatności cyklicznych.
3. Karnet dostępny w cenie **89 zł** za okres rozliczeniowy.

### PRO 12M

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Płatność realizowana przez system płatności cyklicznych.
3. Karnet dostępny w cenie **79 zł** za okres rozliczeniowy.

### BASIC 6M

Karnet dostępny w cenie **519 zł**.

### BASIC 1M

Karnet dostępny w cenie **229 zł**.

### WEJŚCIE JEDNORAZOWE

Dostępne w cenie **39 zł**.

**OPŁATA CZŁONKOWSKA - 39 zł (przy karnetach FLEXI, PRO 12M, BASIC 6M)**

**OPŁATA CZŁONKOWSKA - 5 zł (przy karnecie BASIC 1M)**