



OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy **Benefit Systems S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000370919, NIP 8361676510, REGON 750721670, BDO 000558784 o kapitale zakładowym w wysokości 2.995.742 zł (w pełni opłaconym), prowadzącą działalność w zakresie świadczenia usług fitness w ramach Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie, adres: ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa, w ramach sieci fitness klubów prowadzonych pod marką „Step One” (dalej: "Step One") a osobami korzystającymi z prowadzonych pod marką „Step One” obiektów sportowych (dalej jako: "Członkowie Klubu"), po ich zaakceptowaniu przez Członków Klubu.

I. Podstawowe zasady korzystania z Klubu

1. Prawa i obowiązki Step One oraz Członków Klubu regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy, Regulamin sieci fitness klubów Step One (dalej jako: "Regulamin") oraz – w odniesieniu do Konta Klienta – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną. Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad ujętych w tych dokumentach. OWU oraz Regulaminy dostępne są w recepcji każdego z obiektów prowadzonych pod marką Step One (dalej jako „Kluby”) oraz na stronie internetowej Step One www.stepone.pl (dalej „Strona internetowa Step One”) w sekcji „Pliki do pobrania”. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dostępny jest także w sekcji „Pliki do pobrania” na Stronie internetowej Step One.
2. Step One świadczy na rzecz Członków Klubu następujące usługi (dalej również „Usługi”):
 - a. prowadzenia konta w Portalu Klienta (dalej „Konto Klienta”) zapewniającego Członkowi Klubu możliwość m.in. zarządzania swoim Kartetem i płatnościami oraz rezerwację miejsca na zajęciach w Klubie;
 - b. dostępu do Klubów, zgodnie z warunkami Kartetu, Wejścia Jednorazowego;
 - c. zajęcia outdoor, zgodnie z Regulaminem zajęć outdoor dostępnym na Stronie internetowej Step One oraz w recepcji Klubów.
3. Niniejsze OWU znajdują zastosowanie w stosunku do Członków Klubu korzystających z usług określonych w Ofercie lub Cenniku na podstawie:
 - a. umowy zawartej na czas określony lub nieokreślony, lub obejmującej określoną liczbę wejść (dalej jako „Karnet”), w zależności od rodzaju umowy wybranej przez Członka Klubu;
 - b. zakupu wejścia jednorazowego do Klubu (dalej jako: „Wejście Jednorazowe”).
4. W Step One stosowane są następujące rodzaje Kartetów:
 - a. „Karnet ze wskazaniem Klubu Macierzystego” – przedmiotem Kartetu jest dostęp do Klubu Macierzystego, tj. w ramach którego Klient uprawniony jest do korzystania z Usług w ramach Klubu Macierzystego (tj. Klubu, w którym dokonano zakupu Kartetu lub skorzystano z Wejścia Jednorazowego, lub który wybrano w trakcie zakupu przez Internet), zaś Step One zobowiązany jest usługi w tym Klubie świadczyć. Dodatkowo, w ramach Kartetu ze wskazaniem Klubu Macierzystego Klient ma dostęp do innych klubów Step One. Aktualna lista klubów Step One jest dostępna na Stronie internetowej Step One.
 - b. „Karnet regionalny ze wskazaniem Klubu Macierzystego” – przedmiotem Kartetu jest dostęp do Klubu Macierzystego, tj. w ramach którego Klient uprawniony jest do korzystania z Usług Klubu Macierzystego (tj. Klubu, w którym dokonano zakupu Kartetu lub który wybrano w trakcie zakupu przez Internet), zaś Step One zobowiązany jest usługi w tym Klubie świadczyć. Dodatkowo, w ramach Kartetu regionalnego ze wskazaniem Klubu Macierzystego Klient ma dostęp do innych klubów Step One w regionie, którego zasięg jest określony w Cenniku. Aktualna lista klubów Step One jest dostępna na Stronie internetowej Step One.
 - c. „Karnet HOME” – uprawniający do korzystania z jednego lub kilku Klubów objętych ofertą dla Kartetu HOME.
5. Członek Klubu może dokonać zmiany Klubu Macierzystego:
 - a. za porozumieniem Stron;
 - b. w momencie zakupu nowego Kartetu;
 - c. w związku z zamknięciem Klubu Macierzystego na zasadach określonych w pkt. 6 poniżej.
6. W przypadku, gdy Step One planuje zamknąć Klub Macierzysty (w związku z długotrwałym lub trwałym zaprzestaniem działalności Step One w tym klubie), Step One poinformuje Członka Klubu o takim planowanym zamknięciu Klubu Macierzystego Członka Klubu poprzez wysłanie informacji na adres e-mail wskazany w Koncie Klienta, co najmniej 1 (jeden) miesiąc przed planowaną datą zamknięcia Klubu Macierzystego. W takiej sytuacji Członek Klubu może wybrać inny Klub Macierzysty, w zależności od decyzji Członka Klubu. W razie niewskazania nowego Klubu Macierzystego przez Członka Klubu, Umowa na Karnet wygasa z dniem zamknięcia Klubu Macierzystego, a Step One dokona na rzecz Członka Klubu zwrotu opłat za Karnet uiszczonych przez Członka Klubu, proporcjonalnie do okresu, w którym Klub Macierzysty był zamknięty. Aby ułatwić Członkowi Klubu wybór nowego Klubu Macierzystego, w wiadomości od Step One informującej o planowanym zamknięciu Klubu Macierzystego, Step One zaproponuje Członkowi Klubu nowy Klub Macierzysty, najbliższy ze względu na lokalizację zamykanego Klubu Macierzystego oraz zapewniający możliwie równorzędny standard świadczonych Usług. Jeżeli Członek Klubu na 14 (czternaście) dni przed planowaną datą zamknięcia Klubu Macierzystego Członek Klubu nie dokonał wyboru nowego Klubu Macierzystego, Step One ponownie wyśle do Członka Klubu, na adres e-mail wskazany w Koncie Klienta, przypomnienie o takim planowanym zamknięciu Klubu Macierzystego i poprosi go o wskazanie nowego Klubu Macierzystego z zastrzeżeniem, że w razie niewskazania przez Członka Klubu nowego Klubu Macierzystego, umowa na Karnet wygasa z dniem zamknięcia Klubu Macierzystego, a Step One dokona na rzecz Członka Klubu zwrotu poniesionych przez niego opłat za Karnet, proporcjonalnie do okresu, w którym Klub Macierzysty był zamknięty. W każdym razie, w dniu zamknięcia Klubu Macierzystego Step One poinformuje Członka Klubu o zamknięciu Klubu Macierzystego i wygaśnięciu dotychczasowej Umowy na Karnet.
7. Instruktorzy Klubu oraz zewnętrzni trenerzy personalni mogą prowadzić treningi personalne pod warunkiem posiadania Kartetu Trenerskiego oraz zgodnie z Ogólnymi Warunkami Kartetu Trenerskiego Step One.
8. Szczegóły dostępnych usług znajdują się w Ofercie oraz Cenniku.
9. Aktualna Oferta stanowi załącznik nr 1 do niniejszego OWU.
10. Aktualny Cennik stanowi załącznik nr 2 do niniejszego OWU.
11. Oferta i Cennik dostępne są w Klubie oraz na Stronie internetowej Step One.



12. Dostępne Usługi mogą być zróżnicowane dla poszczególnych Klubów. Szczegółowe informacje w tym zakresie są udostępnione w Klubach oraz na Stronie internetowej Step One.
13. Aktywacja każdego z Kartetów następuje w dniu wskazanym przez Członka Klubu, nie później jednak niż 30 dni od dnia zawarcia umowy na Kartet oraz najpóźniej przy pierwszym skorzystaniu z Usług Klubu w ramach danego Kartetu.
14. Poszczególne Kartety uprawniają do korzystania z Usług Klubu w różnych godzinach w określone dni tygodnia. Ponadto godziny obowiązywania Kartetów mogą być różne w poszczególnych Klubach. Szczegóły związane z godzinami obowiązywania Kartetów znajdują się w Ofercie, z zastrzeżeniem godzin otwarcia poszczególnych Klubów. Informacja o godzinach otwarcia poszczególnych Klubów znajduje się w Klubie oraz na Stronie internetowej Step One w zakładce poszczególnych klubów. Jednocześnie Step One zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia Klubu w święta państwowe lub kościelne.
15. Kluby Step One są otwarte całodobowo. Step One zastrzega sobie prawo do skrócenia godzin otwarcia Klubu w święta państwowe lub kościelne.
16. Członek Klubu może korzystać z Klubu w godzinach 6:00-22:00, jeżeli inne ograniczenia nie wynikają z jego Kartetu. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z Klubu wyłącznie w godzinach 6:00-22:00.
17. Ze względu na brak obsługi recepcji Klubu w godzinach 22:00-6:00, wejście do Klubu w tych godzinach odbywa się wyłącznie poprzez automatyczne bramki (śluz) wejściowe i jest dostępne gratis jedynie dla Członków Klubu korzystających z dodatkowej formy weryfikacji tożsamości, określonej w pkt III ust. 4, jeżeli inne ograniczenia nie wynikają z Kartetów.
18. Skorzystanie z Klubów przez użytkowników kart partnerskich honorowanych w Klubach jest możliwe wyłącznie w godzinach 6:00 – 22:00.

II. Ograniczenia wiekowe. Zawarcie umowy.

1. Z usług Klubu, tj. siłowni i zajęć grupowych, korzystać mogą osoby, które ukończyły 13 lat; z zastrzeżeniem zajęć grupowych skierowanych do osób małoletnich (zajęcia dla dzieci) oraz treningów personalnych, z których mogą korzystać również osoby, które nie ukończyły 13 lat, chyba że co innego wyraźnie wynika z Oferty, Cennika lub Regulaminu (w tym załączników do Regulaminu).
2. Osoby, które nie ukończyły 16 lat, mogą korzystać z usług Klubu wyłącznie w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Członkiem Klubu.
3. Osoby, które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą korzystać z usług Klubu:
 - a. w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Członkiem Klubu lub
 - b. samodzielnie, po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody. W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez rodzica (opiekuna prawnego), personel Klubu może zażądać złożenia tego oświadczenia w Klubie, w obecności pracownika Klubu.
4. Osoby, które nie ukończyły 18 lat, zawierają umowę wyłącznie przez przedstawiciela ustawowego.
5. Każdy Członek Klubu, niezależnie od podstawy korzystania z usług Step One wskazanej w niniejszym OWU, jest zobowiązany do posiadania konta w Portalu Klienta.
6. Rejestrację w Portalu Klienta oraz zasady dostępu do usługi Konta Klienta reguluje Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny na Stronie internetowej Step One w zakładce „Pliki do pobrania” oraz w recepcji Klubu.
7. Umowa na Kartet (dalej „**Umowa na Kartet**”) lub Wejście Jednorazowe zostaje zawarta poprzez wybór właściwego Kartetu lub Wejścia jednorazowego oraz wniesienie opłaty, zgodnie z warunkami Kartetu lub Wejścia Jednorazowego (z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej). Korzystanie z Kartetu wymaga jego aktywacji przez Członka Klubu. Aktywacja Kartetu następuje przy pierwszym skorzystaniu z Kartetu w Klubie przez Członka Klubu albo w dacie aktywacji Kartetu wskazanej przez Członka Klubu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
8. W przypadku braku wniesienia przez Członka Klubu opłaty za Umowę na Kartet (tj. opłaty członkowskiej z tytułu członkostwa w Klubie (dalej „**Opłata członkowska**”), jeżeli jest wymagana, i ceny Kartetu), Umowa na Kartet lub Wejście Jednorazowe nie zostaje zawarta.
9. Step One jest uprawniony do odmowy zawarcia nowej umowy z osobą, z którą poprzednia umowa została rozwiązana z powodu:
 - a. zalegania przez Członka Klubu z płatnościami wynikającymi z OWU i Umowy na Kartet (zgodnie z pkt XII.3 poniżej), do czasu uregulowania przez Członka Klubu zaległych opłat;
 - b. zalegania przez Członka Klubu z płatnościami wynikającymi z umów na korzystanie z usług świadczonych w innych obiektach sportowych prowadzonych przez Benefit Systems S.A., do czasu uregulowania przez taką osobę zaległych opłat;
 - c. naruszenia przez Członka Klubu postanowień Regulaminu Klubu dotyczących zasad bezpieczeństwa lub zasad współzycia społecznego;
 - d. z powodu agresywnego lub wulgarnego zachowania w stosunku do innych Członków Klubu lub personelu Klubu, co jest niezgodne z Regulaminem.

III. Identyfikacja Członka Klubu podczas wejścia do Klubu

1. W celu udzielenia Członkowi Klubu dostępu do Klubu, Step One dokonuje:
 - a. weryfikacji tożsamości Członka Klubu; oraz
 - b. weryfikacji uprawnienia Członka Klubu do skorzystania z Usług Klubu, zgodnie z warunkami Kartetu lub Wejścia Jednorazowego.
2. Weryfikacja tożsamości Członka Klubu odbywa się na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem okazanego przez Członka Klubu w recepcji Klubu lub innym wyznaczonym do tego miejscu w Klubie.
3. W poszczególnych Klubach, dla Członków Klubu dostępne mogą być także inne, dodatkowe formy weryfikacji tożsamości, w tym:
 - a. weryfikacja na podstawie wizerunku Członka Klubu – w przypadku pozyskania oraz utrwalenia w systemach informatycznych Step One zdjęcia Członka Klubu;
 - b. weryfikacja na podstawie odczytu linii papilarnych palca Członka Klubu – w przypadku pobrania od Członka Klubu współrzędnych linii papilarnych palca, ich przetworzenia na kod cyfrowy w systemie informatycznym Step One.
4. Ze względu na wyposażenie Klubów StepOne w automatyczne bramki (śluz) wejściowe, dla Członków Klubu dostępna jest także dodatkowa forma weryfikacji tożsamości oraz uprawnienia do skorzystania z Klubu, tj. na podstawie odczytu linii papilarnych palca Członka Klubu. W przypadku wyboru przez Członka Klubu takiej formy weryfikacji tożsamości, od Członka Klubu pobrane zostaną



współrzędne linii papilarnych palca, które przetworzone zostaną na kod cyfrowy oraz zapisane zostaną w systemie informatycznym StepOne. W takim przypadku Członek Klubu będzie miał możliwość samodzielnego wejścia do Klubu poprzez bramki (śluz) wejściowe.

- Skorzystanie z dodatkowej formy weryfikacji tożsamości, określonej w ust. 4 powyżej, jest dobrowolne i zależy wyłącznie od decyzji Członka Klubu. Skorzystanie z tej formy weryfikacji tożsamości może być uzależnione od złożenia dodatkowych oświadczeń przez Członka Klubu, w szczególności od wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.
- Członek Klubu uprawniony jest do rezygnacji w dowolnym momencie z korzystania z dodatkowej formy weryfikacji tożsamości, określonej w ust. 4 powyżej, poprzez złożenie StepOne oświadczenia w tym zakresie.
- StepOne zastrzega, że możliwość skorzystania z dodatkowej formy weryfikacji tożsamości, określonej w ust. 4 powyżej, może zostać okresowo wyłączona w istotnych przypadkach, takich jak konieczność przeprowadzenia prac naprawczych lub konserwacyjnych, jak też w przypadkach, gdy wyłączenie bramek (śluz) z użycia będzie niezbędne dla przeciwdziałania zagrożeniom sanitarnym, w tym epidemiologicznym, w szczególności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

IV. Opłata Członkowska

- Zakup każdego Karnetu (i zawarcie Umowy na Karnet) wiąże się z obowiązkiem uiszczenia Opłaty Członkowskiej, chyba że co innego wynika z Oferty lub Cennika.
- Informacja o Opłacie Członkowskiej oraz jej wysokości znajduje się w Cenniku.

V. Promocje

- Step One może wprowadzać okresowo oferty specjalne lub specjalne zajęcia grupowe wymagające wniesienia dodatkowej opłaty (dalej: „**Promocje**”), których warunki określa regulamin danej Promocji dostępny w Klubie lub na stronie internetowej Step One, przy czym pozostają one bez uszczerbku dla praw Członka Klubu wynikających z wybranej przez niego Oferty.
- Promocje nie podlegają łączeniu, chyba że co innego wynika wprost z regulaminu danej Promocji.
- Członek Klubu, korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem danej Promocji.
- W zakresie nieuregulowanym w regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia niniejszych OWU.

VI. Zamrożenie umowy

- Karnet może zawierać opcję jego zamrożenia (dalej „**Zamrożenie**”). Informacja o tym, czy dany Karnet zawiera opcję Zamrożenia, znajduje się w Ofercie lub Cenniku.
- W przypadku Członków Klubu, do których Konta Klienta przypisane są dwa lub więcej aktywnych Karnetów, Zamrożenie obejmuje wszystkie Karnety przypisane do Konta Klienta, tzn. nie jest możliwe Zamrożenie tylko jednego z Karnetów.
- Jeżeli Karnet zawiera opcję Zamrożenia, Członek Klubu korzystający z usług Klubu na podstawie tego Karnetu uprawniony jest do złożenia oświadczenia, w którym deklaruje, że nie będzie korzystać aktywnie z Klubu we wskazanym okresie obowiązywania Zamrożenia (dalej jako „**Okres Zamrożenia**”), zgodnie z informacją wskazaną w Ofercie lub Cenniku. Oświadczenie o Zamrożeniu można składać osobiście w recepcji Klubu lub przesać na adres: dok@fitness.benefitsystems.pl.
- Z opcji Zamrożenia nie może skorzystać Członek Klubu, który zalega z płatnością za jeden lub więcej okresów rozliczeniowych z tytułu Umowy na Karnet.
- W przypadku, jeżeli opcja Zamrożenia dostępna jest dla Karnetu płatnego w okresach rozliczeniowych, w wyniku Zamrożenia w kolejnym lub kolejnych okresach rozliczeniowych następujących po Okresie Zamrożenia, za który bądź które nie została jeszcze wniesiona opłata (w zależności od długości trwania Okresu Zamrożenia), pobierana jest opłata pomniejszona proporcjonalnie, w zależności od długości Okresu Zamrożenia.
- Oświadczenie o Zamrożeniu może dotyczyć obecnego lub kolejnego okresu rozliczeniowego.
- Oświadczenie o Zamrożeniu musi zostać złożone co najmniej 2 dni robocze przed rozpoczęciem Okresu Zamrożenia.
- Oświadczenie o Zamrożeniu można wycofać w dowolnym momencie w odniesieniu do pełnych dni Zamrożenia, które jeszcze nie upłynęły i o ile nie została jeszcze opłacona pomniejszona opłata, o której mowa w ust. 4.
- Okres Zamrożenia nie może przypadać na okres wypowiedzenia ani ostatni miesiąc obowiązywania Karnetu. W trakcie Zamrożenia Karnetu nie może zostać złożone wypowiedzenie umowy, poza przypadkami uprawniającymi Członka Klubu do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- W przypadku, kiedy z Zamrożenia korzysta osoba związana umową na czas określony, umowa ta ulega przedłużeniu o okres równy Okresowi Zamrożenia, chyba że co innego wynika z Oferty.

VII. Płatności

- Członek Klubu ma obowiązek terminowego dokonywania płatności należnych z tytułu zawartej Umowy na Karnet. Płatności z tytułu zakupu Karnetu i zawarcia Umowy na Karnet realizowane są z góry, zgodnie z Ofertą oraz Cennikiem oraz przyjętymi okresami rozliczeniowymi wynikającymi z OWU i Oferty (załącznik nr 1 do OWU).
- Step One może dopuszczać dokonywanie płatności za poszczególne Usługi poprzez system płatności cyklicznych. Aktualna informacja o akceptowanych przez Step One systemach płatności cyklicznych znajduje na stronie internetowej Step One.
- W przypadku dokonywania przez Członka Klubu płatności za usługi poprzez system płatności cyklicznych polegających na automatycznych obciążeniach karty kredytowej lub debetowej, Członek Klubu jest zobowiązany do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej lub debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej miesięcznej opłaty.
- Step One zastrzega sobie prawo do ponownych prób obciążenia rachunku Członka Klubu, gdy w wymaganym terminie obciążenie wynikające z Umowy na Karnet nie zostanie zrealizowane. W przypadku nieuzyskania płatności, Step One ma prawo zamrożenia Karnetu i wypowiedzenia Umowy na Karnet na zasadach określonych w pkt XI ust. 3 OWU.
- Okoliczność braku skutecznego obciążenia karty kredytowej lub debetowej nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia opłaty.
- Opłatę za Karnet Członka Klubu może uiścić osoba trzecia, pod warunkiem złożenia w recepcji Klubu oświadczenia o zobowiązaniu do ponoszenia takiej opłaty oraz o upoważnieniu do obciążenia jej karty kredytowej lub debetowej opłatą za Karnet Członka Klubu.



VIII. Cesja praw z umowy

1. W ramach każdego z Karnetów możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (cesja) za zgodą Step One, chyba że co innego wynika z Oferty lub Cennika.
2. W przypadku Karnetu, za który opłaty wnoszone są zgodnie z okresami rozliczeniowymi, przeniesienie Karnetu na osobę trzecią następuje z pierwszym dniem kolejnego okresu rozliczeniowego.
3. W celu dokonania cesji należy skontaktować się z personelem Klubu.

IX. Odstąpienie od umowy w przypadku jej zawarcia przez Internet

1. W przypadku zawarcia umowy przez stronę internetową Step One, Członek Klubu może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w dowolnej formie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zakupu. Przykładowo, do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem na adres: Benefit Systems S.A., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa z dopiskiem „Odstąpienie Step One”, mailowo na adres: dok@fitness.benefitsystems.pl lub osobiście w dowolnym Klubie lub w siedzibie Step One (pod wskazanym wcześniej adresem).
2. Z oświadczenia powinno wyraźnie wynikać, że Członek Klubu chce odstąpić od umowy. Oświadczenie może być złożone przy pomocy wzoru formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy zamieszczonego na Stronie internetowej Step One, który stanowi również załącznik nr 3 do niniejszych OWU, jednak korzystania ze wzoru nie jest obowiązkowe.
3. Członek Klubu może rozpocząć korzystanie z Usług Step One dopiero po upływie 14 dni od momentu zawarcia umowy, z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej.
4. Członek Klubu może rozpocząć korzystanie z usług przed upływem okresu, o którym mowa w pkt 3 powyżej, jeżeli wyraził taką chęć poprzez:
 - a. zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia, że chce rozpocząć korzystanie z Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i że został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu Usługi w pełni traci prawo do odstąpienia od umowy (na Stronie internetowej Step One) lub
 - b. jeżeli złożył pisemne oświadczenie w Klubie (o treści jak wyżej).

W takim przypadku, jeżeli Członek Klubu odstąpi od umowy w 14-dniowym okresie, zostanie obciążony opłatą za korzystanie z Usług lub liczbą wejść (w zależności od rodzaju Karnetu). Opłata ta zostanie potrącona przez Step One z należności podlegających zwrotowi na rzecz Członka Klubu.

5. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Step One wykonał w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Członka Klubu, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Step One utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
6. W przypadku odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
7. Step One dokonuje zwrotu należności Członkowi Klubu, który odstąpił od umowy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia, w taki sam sposób, w jaki należność została zapłacona, chyba że Step One zaproponował inny sposób zwrotu i Członek Klubu wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu. W żadnym wypadku zwrot płatności nie będzie wiązać się dla Członka Klubu z dodatkowymi kosztami.

X. Klauzula modyfikacyjna

1. Step One ma prawo do zmian OWU z następujących przyczyn:
 - a. wprowadzenia nowych rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Członka Klubu do korzystania z Usług Klubu wynikających ze zmian technologicznych polegających na rozszerzeniu dotychczasowych rozwiązań;
 - b. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzenia funkcjonalności Klubu lub zakresu świadczonych przez Step One usług – w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych funkcjonalności lub usług;
 - c. gdy konieczność wprowadzenia zmiany jest skutkiem zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które nakładają obowiązek dokonania takiej zmiany w OWU;
 - d. gdy konieczność wprowadzenia zmiany do OWU jest skutkiem nałożenia na Step One wymogów lub obowiązków w drodze decyzji administracji publicznej lub sądu, powodującej obowiązek dokonania takiej zmiany. Niezależnie od powyższego, Step One nie będzie wprowadzał do OWU zmian postanowień niewiążących konsumenta na mocy art. 385¹ §1 Kodeksu cywilnego.
2. Przed wejściem w życie zmiany OWU Step One zobowiązany jest doręczyć Członkowi Klubu treść proponowanych zmian za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Członka Klubu w Deklaracji członkowskiej w sposób umożliwiający jej wydrukowanie oraz zapisanie na dysku komputera.
3. Dostarczenie treści zmian OWU nastąpi co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.
4. Okres wskazany w ust. 3 może być krótszy w sytuacji, kiedy:
 - a. zmiana spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zaś czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany w OWU, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
 - b. zmiana spowodowana jest ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub orzeczeniem sądu, które nakazują jej wprowadzenie w OWU w terminie krótszym niż miesiąc.
5. Członek Klubu, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany do OWU, może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć Umowę na Karnet ze skutkiem na dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian do OWU.
6. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie w dowolnym Klubie Step One lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres dok@fitness.benefitsystems.pl.
7. W przypadku rozwiązania umowy w trakcie okresu rozliczeniowego opłata z tytułu świadczonych Usług obliczana jest proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania Umowy na Karnet.



XI. Rozwiązanie i zamrożenie umowy przez Step One

1. W sytuacji wystąpienia siły wyższej każda ze Stron jest uprawniona do zawieszenia umowy do dnia ustąpienia okoliczności siły wyższej uniemożliwiających należyłą realizację umowy.
2. Step One uprawniony jest do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - a. Członek Klubu poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu umowy,
 - b. Członek Klubu udostępni swoją kartę członkowską osobie trzeciej w celu nieuprawnionego skorzystania z Usług Step One,
 - c. z powodu agresywnego lub wulgarnego zachowania Członka Klubu w stosunku do innych Członków Klubu lub personelu Klubu, co jest niezgodne z Regulaminem,
 - d. z powodu naruszenia postanowień Regulaminu Klubu dotyczących naruszenia zasad bezpieczeństwa przez Członka Klubu i lub zasad współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Członka Klubu do natychmiastowego zaprzestania naruszeń.
3. W przypadku wprowadzenia zakazu prowadzenia działalności przez kluby fitness i siłownie ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju, powodującego zamrożenie Usług przez Step One, postanowienia pkt VII OWU (z wykluczeniem postanowień pkt 3 i 8) stosuje się odpowiednio.
4. Jeżeli Członek Klubu zalega z płatnościami wynikającymi z Umowy na Karnet za co najmniej 3 okresy rozliczeniowe i jeżeli nic innego nie wynika z Oferty, Step One zamrozi Karnet Członka Klubu do czasu uregulowania zaległych opłat przez Członka Klubu, jednak na okres nie dłuższy niż 9 kolejnych okresów rozliczeniowych. Za okres zamrożenia Step One nie pobiera opłat. W przypadku umów na czas określony, umowa ulega przedłużeniu o okres równy okresowi zamrożenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W przypadku nieuregulowania zaległych opłat przez Członka Klubu w okresie 9 kolejnych okresów rozliczeniowych, umowa zostaje wypowiedziana przez Step One ze skutkiem natychmiastowym.
5. Członek Klubu jest uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, jeżeli Step One nie realizuje umowy zgodnie z OWU lub obowiązującym Regulaminem, lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Step One do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Step One niesie za sobą zagrożenie dla zdrowia lub życia Członka Klubu.
6. Niezależnie od postanowień OWU, Członek Klubu oraz Step One może wypowiedzieć umowę z zachowaniem terminu wypowiedzenia na zasadach wskazanych w Ofercie lub Cenniku, jeżeli takie uprawnienia są przewidziane w Ofercie lub Cenniku dla danego rodzaju Karnetu.
7. Jeżeli dla danej Umowy na Karnet przewidziana została możliwość wypowiedzenia, Członek Klubu może złożyć wypowiedzenie na piśmie w dowolnym Klubie Step One lub na adres: dok@fitness.benefitsystems.pl.
8. Jeżeli dla danej Umowy na Karnet przewidziana została możliwość wypowiedzenia umowy przez Step One, wypowiedzenie takie powinno zostać złożone na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Członka Klubu.

XII. Postanowienia końcowe

1. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia Usług przez Step One w dowolnej formie. Przykładowo, można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu Step One, listownie na adres wybranego Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail na adres: reklamacje@fitness.benefitsystems.pl oraz telefonicznie do Działu Obsługi Klienta. Aktualny numer kontaktowy znajduje się na stronie internetowej www.stepone.pl w zakładce „Kontakt”. W zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), numer karty członkowskiej (o ile ją posiada), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji, przy czym podanie tych informacji nie jest obowiązkowe. Step One zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
2. Wszelka korespondencja kierowana przez Step One za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłana będzie wyłącznie przy wykorzystaniu adresów zawierających jedną z następujących domen: stepone.pl, benefitsystems.pl lub fitness.benefitsystems.pl (tj. zakończonych „@stepone.pl”, „@benefitsystems.pl” lub „@fitness.benefitsystems.pl”).
3. Administratorem danych osobowych Członków Klubu jest Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Placu Europejskim 2, 00-844 Warszawa. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności pod adresem www.benefitsystems.pl/polityka-prywatnosci.
4. Step One nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień OWU oraz Regulaminu.
5. OWU podlega przepisom powszechnie obowiązującego prawa w Polsce.
6. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 1 kwietnia 2025 r.
7. Załączniki:
 - a. Załącznik nr 1 – Oferta;
 - b. Załącznik nr 2 – Cennik;
 - c. Załącznik nr 3 – Wzór formularza odstąpienia od umowy.



Załącznik nr 1 do OWU obowiązujących od dnia 1 kwietnia 2025 r.

OFERTA

I. **Karnet FLEX**

- Umowa na KARNET FLEX uprawnia do nielimitowanego korzystania z dostępnej w Klubie siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
- Umowa na KARNET FLEX to umowa zawarta na czas nieokreślony.
- KARNET FLEX może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego, Karnetem regionalnym ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Dostępne opcje KARNETU FLEX zostały wskazane w Cenniku.
- Członek Klubu ma prawo wypowiedzenia Umowy na KARNET FLEX z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy może zostać złożone najwcześniej w czasie trwania pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego Umowy na KARNET FLEX.
- Okres rozliczeniowy równy jest miesiącowi kalendarzowemu. W przypadku, gdy pierwszy okres rozliczeniowy Umowy na KARNET FLEX jest krótszy niż miesiąc, Step One pobiera pierwszą opłatę za umowę obliczoną proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Umowy na Karnet FLEX w danym miesiącu kalendarzowym.
- Płatność za Umowę na KARNET FLEX odbywa się z góry za dany okres rozliczeniowy i realizowana jest:
 - poprzez system płatności cyklicznych,
 - w recepcji Klubu gotówką lub kartą – nie dotyczy zakupu Karnetu za pośrednictwem Strony internetowej Step One.
- W przypadku wyboru płatności gotówką lub kartą za KARNET FLEX, przy zawarciu Umowy na Karnet FLEX pobierana jest kaucja w wysokości odpowiadającej opłacie za jeden okres rozliczeniowy na poczet zabezpieczenia przyszłych płatności. Kaucja ta rozliczana jest w ostatnim okresie rozliczeniowym obowiązywania Umowy na Karnet FLEX - Członek Klubu nie będzie zobowiązany do wnoszenia opłaty za ostatni okres rozliczeniowy korzystania z Klubu (okres wypowiedzenia).
- W ramach Umowy na KARNET FLEX Step One umożliwia skorzystanie z opcji zamrożenia Karnetu z dowolnej przyczyny, na łączny okres nie dłuższy niż 14 dni w ciągu pierwszego oraz każdego kolejnego roku obowiązywania Umowy na KARNET FLEX (przy czym pierwszy rok jest liczony od dnia aktywacji Karnetu). Zamrożenie Karnetu może nastąpić na okres minimum 7 dni lub jego wielokrotność, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego.

II. **Karnet SMART**

- Umowa na KARNET SMART uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
- Umowa na KARNET SMART to umowa zawarta na okres 12 miesięcy (z zastrzeżeniem prawa do jej zamrożenia), przy czym, jeżeli Członek Klubu do dnia upływu dwunastego miesiąca obowiązywania Umowy na KARNET SMART nie złoży oświadczenia o jej zakończeniu z końcem tego okresu, Umowa na KARNET SMART przekształca się automatycznie w umowę na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Wysokość opłaty za okres rozliczeniowy po przekształceniu umowy KARNET SMART w umowę na czas nieokreślony pozostaje bez zmian.
- Umowa na KARNET SMART nie może zostać wypowiedziana przez żadną ze stron do końca 12 miesięcy jej obowiązywania (z zastrzeżeniem postanowień §XII OWU).**
- Dokonując zakupu Umowy na KARNET SMART, Członek Klubu otrzymuje rabat wynikający z zawarcia umowy na okres 12 miesięcy względem ceny obowiązującej przy zawarciu umowy na czas nieokreślony, którą stanowi cena za Umowę na KARNET FLEX. Wysokość udzielonego rabatu stanowi więc iloczyn liczby miesięcy obowiązywania KARNETU SMART oraz różnicy pomiędzy ceną za okres rozliczeniowy w KARNECIE FLEX w dniu zawarcia umowy a ceną za okres rozliczeniowy w KARNECIE SMART (tj.: liczba miesięcy korzystania z KARNETU SMART x (cena za okres rozliczeniowy KARNETU FLEX - cena za okres rozliczeniowy KARNETU SMART), dalej jako „Rabat”.
- KARNET SMART może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego, Karnetem regionalnym ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Informacja o dostępnych wariantach KARNETU SMART znajduje się w Cenniku.
- Okres rozliczeniowy równy jest miesiącowi kalendarzowemu. W przypadku, gdy pierwszy okres rozliczeniowy KARNETU SMART jest krótszy niż miesiąc, Step One pobiera pierwszą opłatę obliczoną proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Karnetu w danym miesiącu kalendarzowym.
- Płatność za KARNET SMART odbywa się z góry za dany okres rozliczeniowy i realizowana jest:
 - poprzez system płatności cyklicznych,
 - w recepcji Klubu gotówką lub kartą – nie dotyczy zakupu Karnetu za pośrednictwem Strony internetowej Step One.
- W przypadku wyboru płatności gotówką lub kartą za KARNET SMART, przy zawarciu Umowy na KARNET SMART pobierana jest kaucja w wysokości odpowiadającej opłacie za jeden okres rozliczeniowy na poczet zabezpieczenia przyszłych płatności. Kaucja ta rozliczana jest w ostatnim okresie rozliczeniowym obowiązywania umowy - Członek Klubu nie będzie zobowiązany do wnoszenia opłaty za ostatni okres rozliczeniowy korzystania z Klubu (okres wypowiedzenia).
- W ramach Umowy na KARNET SMART Step One umożliwia skorzystanie z opcji zamrożenia Karnetu z dowolnej przyczyny, na łączny okres nie dłuższy niż 28 dni w ciągu pierwszych 12 miesięcy oraz każdego kolejnego roku obowiązywania Umowy na KARNET SMART. Zamrożenie Karnetu może nastąpić na okres minimum 7 dni lub jego wielokrotność, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego.
- W przypadku skorzystania przez Członka Klubu z opcji zamrożenia Karnetu SMART w okresie pierwszych 12 miesięcy, okres obowiązywania Umowy na KARNET SMART ulega przedłużeniu o okres równy Okresowi Zamrożenia.

III. **Karnet SMART ROCZNY**

- Umowa na Karnet SMART ROCZNY uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
- Umowa na KARNET SMART ROCZNY to umowa zawarta na okres 12 miesięcy (z zastrzeżeniem prawa do jej zamrożenia).



- Umowa na KARNET SMART ROCZNY nie może zostać wypowiedziana przez żadną ze stron umowy (z zastrzeżeniem postanowień §XII OWU).
- Dokonując zakupu Umowy na KARNET SMART ROCZNY, Członek Klubu otrzymuje rabat wynikający z zawarcia umowy na okres 12 miesięcy względem ceny obowiązującej przy zawarciu umowy na czas nieokreślony, którą stanowi cena za Umowę na KARNET FLEX (z płatnością realizowaną poprzez system płatności cyklicznych). Wysokość udzielonego rabatu stanowi więc iloczyn miesięcy obowiązywania KARNETU SMART ROCZNEGO oraz różnicy pomiędzy ceną za okres rozliczeniowy KARNETU FLEX w dniu zawarcia umowy a ceną za miesiąc KARNETU SMART ROCZNEGO (tj.: liczba miesięcy korzystania z KARNETU SMART ROCZNEGO x (cena za okres rozliczeniowy KARNETU FLEX - cena za miesiąc KARNETU SMART ROCZNEGO), dalej jako „Rabat”.
- KARNET SMART ROCZNY może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego, Karnetem regionalnym ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Informacja o dostępnych wariantach KARNETU SMART ROCZNEGO znajduje się w Cenniku.
- Płatność za Umowę na KARNET SMART ROCZNY odbywa się z góry w recepcji Klubu gotówką lub kartą.
- W ramach Umowy na KARNET SMART ROCZNY Step One umożliwia skorzystanie z opcji zamrożenia Karnetu z dowolnej przyczyny, na łączny okres nie dłuższy niż 28 dni w ciągu obowiązywania Umowy na KARNET SMART ROCZNY. Zamrożenie Karnetu może nastąpić na okres minimum 7 dni lub jego wielokrotność, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego.

IV. Karnet BASIC

- Umowa na KARNET BASIC uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu przez okres jednego miesiąca od jego aktywacji.
- Umowa na KARNET BASIC to umowa zawarta na 28 dni.
- KARNET BASIC to Karnet ze wskazaniem Klubu Macierzystego.
- Płatność za Umowę na KARNET BASIC odbywa się jednorazowo, z góry online przy zakupie Karnetu BASIC przez Internet lub bezpośrednio w recepcji Klubu gotówką lub kartą.

V. Karnet 72H ZA 72 Zł

- Umowa na KARNET 72H ZA 72 Zł uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu przez 72 godziny od jego aktywacji.
- Umowa na KARNET 72H ZA 72 Zł to umowa zawarta na czas określony 72 godzin.
- KARNET 72H ZA 72 Zł to Karnet ze wskazaniem Klubu Macierzystego.
- Płatność za Umowę na KARNET 72H ZA 72 Zł odbywa się jednorazowo, z góry bezpośrednio w recepcji Klubu gotówką lub kartą.
- Przy zakupie KARNETU 72H ZA 72 Zł nie obowiązuje Opłata Członkowska.

VI. WEJŚCIE JEDNORAZOWE

- W ramach WEJŚCIA JEDNORAZOWEGO Członek Klubu uprawniony jest do jednorazowego skorzystania z siłowni oraz jednych zajęć grupowych.
- Członek Klubu korzystający z WEJŚCIA JEDNORAZOWEGO uiszcza opłatę za wejście do Klubu z góry, przed przystąpieniem do korzystania z usług Klubu.
- WEJŚCIE JEDNORAZOWE uprawnia do korzystania z usług Klubu w pełnych godzinach jego otwarcia.
- Przy zakupie WEJŚCIA JEDNORAZOWEGO nie obowiązuje Opłata Członkowska.

Uwaga: w przypadku Karnetów uprawniających do korzystania z siłowni oraz zajęć zorganizowanych, możliwość skorzystania z tych usług podlega ograniczeniom wiekowym wskazanym w pkt II ust. 1 Ogólnych Warunków Umowy.

W przypadku chęci zakupu dowolnego Karnetu na fakturę (w ramach prowadzonej przez Członka Klubu jednoosobowej działalności gospodarczej), zakupu Karnetu można dokonać wyłącznie w recepcji Klubu.

Załącznik nr 2 do OWU obowiązujących od dnia 1 kwietnia 2025 r.

CENNIK

Uwaga! Opłata członkowska obowiązuje przy zakupie każdego karnetu, jeżeli nic innego nie wynika z Oferty (tj. opłata jest wnoszona jednorazowo przy zakupie każdego karnetu, jeżeli nie zostało inaczej zastrzeżone w Ofercie).

FLEX

- Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
- Płatność realizowana przez system płatności cyklicznych.
- Karnet dostępny w cenie **169,99 zł** za okres rozliczeniowy.

SMART

- Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
- Płatność realizowana przez system płatności cyklicznych.
- Karnet dostępny w cenie **119,99 zł** za okres rozliczeniowy.

SMART ROCZNY

- Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
- Karnet dostępny w cenie **1199,99 zł**.

BASIC

- Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
- Karnet dostępny w cenie **289,99 zł**.



72H ZA 72 ZŁ

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Karnet dostępny w cenie **72 zł**.

WEJŚCIE JEDNORAZOWE

1. Dostępne w cenie **49 zł**.

OPŁATA CZŁONKOWSKA - 89 zł



WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Benefit Systems S.A.

Plac Europejski 2

00-844 Warszawa

Adres e-mail: dok@fitness.benefitsystems.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi (*):

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów):

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data: _____

(*) niepotrzebne skreślić